

**1 – OGGETTO:** (a) Oggetto del Contratto è la fornitura del servizio di navigazione sulla rete Internet con il pacchetto Garda.Tel Freedom, sia via cavo che via wireless da parte di GARDA.TEL S.R.L. (società unipersonale) con sede in VIA PADRE GIULIO BEVILACQUA NR. 10 A DESENZANO DEL GARDA (BS), partita IVA 04416860981, di seguito indicata come Operatore; (b) La modalità di fornitura dipende dall'offerta commerciale sottoscritta ed è a insindacabile scelta dell'Operatore; (c) Il presente contratto, congiuntamente a quello relativo all'allacciamento alla rete, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'Operatore in merito al Servizio richiesto, sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'Operatore e del Cliente. Costituiscono parte integrante del presente contratto eventuali dichiarazioni sottoscritte contestualmente al presente; (d) Copia delle presenti condizioni contrattuali viene inviata al Cliente il quale dichiara di ricevere suddetta copia e di avere avuto tutte le informazioni relative ai costi del pacchetto;

**2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI:** (a) Le caratteristiche tecniche dei servizi forniti sono indicate nella scheda commerciale del servizio sottoscritto (allegata al presente e/o pubblicata sul sito web [www.garda.tel](http://www.garda.tel)); (b) Il Cliente è a conoscenza ed accetta che la reale velocità di collegamento dipende da molti fattori (ad esempio non esaustivo, dalla congestione del server e/o della tratta all/alla quale ci si connette, dalla saturazione della dorsale sulla quale il Cliente è connesso, dal degrado del segnale a causa di eventi atmosferici, dalla distanza dal punto di accesso wireless [AP], ecc.) pertanto le prestazioni indicate nel sito web o nella documentazione commerciale sono da intendersi meramente indicative. L'Operatore inoltre non garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download, salvo che per alcuni pacchetti specifici e comunque la garanzia è possibile solo se fornita mediante la richiesta e l'accettazione di una opzione specifica. La conferma in merito alla possibilità di fornire la banda minima garantita verrà data solo e soltanto dopo l'allacciamento della connessione; (c) L'Operatore potrà a propria insindacabile scelta permettere, limitare o bloccare il traffico tcp/ip diverso dai seguenti protocolli: HTTP e HTTPS (solo per il trasporto del codice HTML), POP3, IMAP4, SMTP Client; (d) L'indirizzo IP fornito al Cliente sarà ad assegnazione dinamica, salvo che il Cliente non richieda il servizio aggiuntivo a pagamento o gratuito di assegnazione statica dell'indirizzo IP e che il pacchetto scelto dal Cliente lo preveda. Le comunicazioni tra l'utente e la rete internet vengono gestite mediante tecniche di network address translation e/o IP masquerading e/o comunque volte all'ottimizzazione delle risorse IP a disposizione, salvo diversa indicazione scritta fornita dall'Operatore; (e) Il Servizio di connettività è abilitato alla tecnologia IP Multicast in ricezione (la trasmissione in modalità IP Multicast è esclusa); (f) Il servizio di connettività ad internet può esporre gli apparati del Cliente (Computer, Server, Stampanti di Rete, ecc.) ad attacchi dall'esterno. Per questo motivo il Cliente dovrà dotarsi autonomamente di sistemi anti intrusione ed anti virus. L'Operatore non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni/protezioni; (g) Sono espressamente vietate metodiche e/o pratiche di invio massivo o indesiderato di posta elettronica (SPAM) e/o di hacking; (h) La velocità da 2,5 Gbps è riferita alla porta in fibra ottica. La/e porta/e ethernet in standard ad 1 Gbps avranno una velocità massima di 1 Gigabit al secondo; (i) Il Cliente è informato ed accetta che con la dicitura "Banda Minima Garantita" si intende che la banda minima in download – e NON anche in upload – rilevata nella seguente modalità: 12 misurazioni – effettuate mediante strumenti quali quelli resi disponibili dalla "Fondazione Ugo Bordoni" – effettuate a 2 ore di distanza l'una dall'altra e delle quali si prende la media aritmetica, assumendo tale dato quale elemento per il raffronto con il valore indicato nella documentazione commerciale. Il mancato rispetto di questo valore comporterà lo storno della mensilità nella quale il test è stato eseguito. Il Cliente è informato ed accetta che dovrà comunicare l'esito e la documentazione della suddetta misurazione entro e non oltre 5 giorni dall'effettuazione della stessa, pena l'irrimediabilità degli esiti della medesima; (l) I servizi potrebbero essere forniti anche mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, in tal caso non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio;

**3 - DURATA E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO:** (a) La data di conclusione del presente contratto (così come definita nel punto successivo) verrà considerata come la data di inizio dello stesso e la durata del medesimo è stabilita al punto successivo; (b) La durata del presente è stabilita in mesi 1 (uno). Alla scadenza lo stesso verrà tacitamente rinnovato salvo che una delle parti non invii all'altra una disdetta a mezzo raccomandata A/R o PEC o E-mail all'indirizzo servizio.clienti@garda.tel (con allegato il proprio documento di identità) almeno 24 ore lavorative prima della scadenza; (c) Al Cliente viene concessa la facoltà di recedere dal presente contratto in ogni momento, nel rispetto di quanto previsto nelle clausole contrattuali qui indicate, dando un preavviso minimo di 24 ore lavorative ed utilizzando la modalità di comunicazione del recesso prescritte nel presente; (d) Il Contratto si intenderà concluso salvo casi specifici, con l'accettazione da parte dell'Operatore della richiesta del Servizio nella soluzione di offerta prescelta dal Cliente; (e) L'Operatore si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto inviando disdetta con almeno 24 ore lavorative di anticipo al domicilio (od alla casella email) indicati dal Cliente al momento della sottoscrizione; (f) Il Cliente deve richiedere l'invio della documentazione necessaria alla sottoscrizione mediante i seguenti canali: sito web, telefono e rivenditori presenti sul territorio. L'Operatore invia le condizioni contrattuali e l'ulteriore documentazione prevista via email o pubblicandola sul proprio sito. A richiesta il Cliente si impegna ad inviare copia del contratto, dei documenti e degli allegati all'indirizzo comunicato dagli operatori telefonici o dalla e-mail; (g) il periodo minimo di fatturazione è mensile (1 mese) e non è in alcun modo frazionabile. Nel caso in cui la disdetta giunga prima del termine minimo del presente comma, l'utente sarà tenuto al pagamento della mensilità completa;

**4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE:** (a) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla accettazione da parte della Banca indicata dal Cliente, dell'addebito RID/SEPA SDD, se si è scelta questa modalità di pagamento e dall'accettazione del finanziamento da parte della società finanziaria eventualmente interpellata dall'Operatore, se lo stesso è previsto; (b) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla possibilità tecnica di realizzazione della connessione con il Cliente. In nessun caso prima della verifica tecnica il Cliente potrà avere la certezza che il servizio possa essere erogato; (c) I tempi di attivazione del servizio sono indicati nello specifico contratto riferito all'allacciamento alla rete. I tempi di trasloco del servizio da parte dell'OPERATORE sono di 180 giorni lavorativi, salvo impedimenti tecnici e/o amministrativi; (d) L'Operatore potrà rifiutare la proposta contrattuale (e quindi non attivare e/o riattivare il servizio) nel caso in cui il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o nel caso in cui il Cliente abbia ancora una pendenza o risulti inadempiente nei confronti dell'Operatore o comunque quando quest'ultimo intenda rifiutare;

**5 - DIRITTO DI RECESSO (DI RISPENSAMENTO) AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS 206/2005:** Il cliente "cosiddetto consumatore" dei contratti a distanza o fuori dai locali commerciali può esercitare il diritto di recesso ai sensi dell'art. 52 del D. Lgs. n. 206 del 2005 (Codice del Consumo) senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto dandone comunicazione scritta con raccomandata a/r indirizzata all'Operatore oppure a mezzo posta elettronica certificata a [garda.tel@pec.it](mailto:garda.tel@pec.it). In questo caso l'Operatore rimborserà i pagamenti effettuati dal consumatore. Si precisa che il consumatore dovrà provvedere, a sue spese, alla riconsegna degli apparati ricevuti senza addebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data di comunicazione del recesso, nel medesimo stato in cui li ha ricevuti. Qualora la prestazione dei servizi sia iniziata durante il periodo di ripensamento saranno dovuti i costi relativi al periodo di uso del servizio e i costi di attivazione, così come indicati nel contratto specificatamente sottoscritto. Il Cliente potrà scegliere di rinunciare al diritto di recesso e/o ripensamento, nei modi e nei termini previsti dalla normativa;

**6 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADDEBITATI NELLE FATTURE:** (a) La fatturazione al Cliente dei servizi oggetto di questo contratto sarà mensile ed anticipata, salvo diversa indicazione scritta; (b) Salvo diversa indicazione scritta, le fatture saranno inviate via Email. Nel caso in cui il Cliente richieda espressamente l'invio della fattura a mezzo posta, verrà addebitato il costo di materializzazione e spedizione, pari a 2 Euro; (c) Le fatture saranno inviate via Email alcuni giorni prima della data di pagamento e dovranno essere saldate inderogabilmente entro la data indicata nella fattura stessa; (d) L'Operatore potrà richiedere a titolo di cauzione una somma (variabile da 0 Euro a 1000 Euro in base agli apparati ed ai servizi forniti) che non costituisce deposito e che verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 c.c., con la conseguente facoltà per l'Operatore di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. Tale somma verrà addebitata nella prima fattura emessa o in quelle successive. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia, quando richiesti, costituisce condizione risolutiva dell'abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c. L'Operatore potrà richiedere un anticipo consumi per un importo variabile tra euro 0 (zero) e euro 1000 (mille), che verrà restituito al termine della vigenza contrattuale, contemplando la possibilità di compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente.; (e) I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo indicato sulla fattura inviata dall'Operatore entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. In caso di reclamo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, l'Operatore sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto negli articoli concernenti la sospensione dei servizi per ritardo pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, l'Operatore provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura; (f) In caso di pagamento tramite RID / SEPA SDD e/o MAV / BOLLETTINO POSTALE al Cliente verranno addebitati i costi di presentazione e incasso (salvo abbuoni, a insindacabile scelta dell'Operatore) – indicativamente stimabili in 5 (cinque) euro + IVA (o inferiore, a insindacabile scelta dell'Operatore). In caso di mancato pagamento e/o insoluto al Cliente verranno addebitate le spese per un importo di euro 15,00 + IVA (o inferiore, a insindacabile scelta dell'Operatore). Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare l'applicazione e l'ammontare di tali importi; (g) in caso di spedizione di apparati e/o prodotti al Cliente, l'Operatore addebiterà i costi di spedizione – indicativamente stimabili in 10,00 (dieci) euro + IVA o inferiori/superiori (in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi, quale ad esempio non esaustivo, il servizio di incasso in contrassegno). Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare l'applicazione e l'ammontare di tali importi; (h) Nel caso in cui l'ammontare di una fattura sia inferiore a euro 10, l'Operatore potrà richiedere un contributo per la fatturazione pari a euro 5 (cinque) per ogni fattura emessa;

**7 - DATI ANAGRAFICI, RECAPITI ED INDIRIZZI EMAIL:** (a) Il Cliente dichiara che i dati anagrafici, la residenza ed i recapiti rilasciati al momento della sottoscrizione e/o conclusione del presente sono veritieri; (b) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato l'Operatore in merito alla correttezza dei dati forniti, ad eventuali future modifiche degli stessi; (c) L'Operatore si impegna a mantenere informato il Cliente di ogni modifica dei dati anagrafici o degli indirizzi ad essa riferibili. Tali informazioni potranno essere fornite anche in sede di fatturazione, ovvero assieme alla fattura trasmessa al Cliente; (d) Tutte le comunicazioni inviate via email si considerano consegnate nel momento in cui vengono prese in carico dal server di posta su cui risiede la casella email del Cliente, mentre le fatture si considerano consegnate nel momento in cui vengono inviate a mezzo posta (anche elettronica) o consegnate allo SDI;

**8 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI:** (a) Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento della fattura nei termini indicati nella stessa, dovrà corrispondere all'Operatore senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche; (b) L'Operatore, nel caso di mancato pagamento entro 5 giorni di calendario dalla scadenza indicata in fattura, potrà sospendere o limitare il servizio, previa comunicazione al cliente, anche a mezzo E-mail. La sospensione farà riferimento ai soli servizi oggetto dell'inadempimento ma potrà coinvolgere i servizi forniti tramite il servizio oggetto della sospensione. In nessun caso l'Operatore potrà essere chiamato a rispondere di danni o rimborsi per i suddetti servizi; (c) La riattivazione dei servizi avverrà, nei tempi e nelle modalità previste dall'Operatore solo dopo che il cliente avrà pagato le fatture risultanti insolute, gli interessi e i costi sostenuti dall'Operatore per la riattivazione del servizio; (d) Qualora cliente non provveda al pagamento entro 10 giorni dall'avvenuta sospensione, l'Operatore potrà recedere dal presente ai sensi dell'art. 1456 c.c., fermi restando gli ulteriori rimedi di legge; (e) Il Cliente dichiara di essere proprietario dei locali in cui verranno utilizzati gli apparati. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dei locali, lo stesso dichiara di essere stato autorizzato dal legittimo proprietario all'installazione degli stessi; (f) Nel caso in cui sia necessario accedere al tetto per l'installazione degli apparati e il Cliente risieda in un condominio o comunque in una abitazione il cui tetto sia condiviso tra più proprietari, lo stesso dichiara di aver chiesto ed ottenuto da parte dei 2/3 dei proprietari l'autorizzazione all'installazione ed all'occupazione dello spazio sul tetto, nonché l'utilizzo degli allacciamenti, delle utenze e delle infrastrutture necessarie al funzionamento degli apparati dell'Operatore; (g) Nel caso in cui non sia possibile accedere al tetto od alle infrastrutture necessarie per l'installazione degli apparati, o manchi la necessaria autorizzazione, l'Operatore si riserva la facoltà di non procedere con l'installazione o di procedere alla rimozione delle apparecchiature nel caso siano state già installate; (h) Fermo restando ogni altro obbligo previsto dal legislatore, il Cliente si impegna a non svolgere, attraverso il servizio oggetto del contratto, attività dirette o indirette che cagionino danno o turbativa a privati, aziende, operatori di comunicazione e/o altri soggetti; (i) Eventuali somme ricevute dall'Operatore eccedenti i crediti maturati, verranno utilizzate per il saldo delle successive fatture emesse; (l) Il Cliente si impegna a non utilizzare per scopi professionali e/o legati alla propria attività e/o più in generale ad una attività a fini di lucro, i servizi oggetto del presente, salvo approvazione scritta da parte dell'Operatore; (m) Il Cliente non potrà in nessun caso utilizzare la connettività per alimentare Server e/o Computer e/o Hot Spot e/o Access Point e/o Router e/o apparati di rete che forniscano servizi e/o connettività a soggetti diversi dall'Intestatario/a del contratto, senza l'autorizzazione scritta dell'Operatore. Non potrà altresì utilizzare la connessione per l'attività di ISP e/o WISP. La violazione di questa disposizione contrattuale autorizzerà l'Operatore alla cessazione immediata del servizio, nonché la rescissione per giusta causa e l'imputazione al Cliente dei costi derivanti dai danni cagionati; (n) Il Cliente si impegna a proteggere la propria rete e tutti gli apparati connessi alla suddetta. Si impegna ad attivare sistemi anti-attacco, anti-intrusione e anti-virus e, più in generale, tutti i sistemi atti ad evitare disguidi alla propria rete, alla tratta di rete sulla quale è attestato e/o ad altri Clienti e/o Utenti della rete Internet. Nel caso in cui il Cliente non provveda autonomamente, l'Operatore è autorizzato fin da ora dal Cliente, senza alcun obbligo informativo, ad intervenire al fine di proteggere e/o sospendere e/o limitate e/ filtrare e/o cessare l'erogazione del servizio fino a quando il Cliente non prenda provvedimenti adatti e comunque, fino a quando l'Operatore non riterrà sicuro l'utilizzo della connessione oggetto del presente contratto. Nel caso in cui il Cliente non provveda immediatamente ad attivare le suddette protezioni, l'Operatore potrà risolvere il contratto mediante comunicazione al Cliente dell'intenzione di avvalersi della suddetta facoltà, trattenendosi i canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento; (o) Il Cliente si impegna a non ricevere e inviare mediante la connessione oggetto di questo contratto, una quantità di dati – sommando entrambe le direzioni – pari o superiore a 500 Gigabyte al mese, calcolandone l'equa suddivisione nei giorni presenti in ogni singolo mese. Nel caso in cui il Cliente superi la soglia mensile o giornaliera appena indicata, anche per una sola giornata e/o mensilità, l'Operatore potrà risolvere il presente contratto mediante comunicazione al Cliente dell'intenzione di avvalersi della suddetta facoltà, trattenendosi i canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento. L'Operatore potrà avvalersi della presente clausola, anche nel caso in cui rilevi che il traffico venga sviluppato al fine di saturare e/o impegnare la connessione oggetto del contratto; (p) Il Cliente, nel momento della sottoscrizione del presente, prende atto ed accetta che se è instestataro di un contratto avente ad oggetto la fornitura di un servizio di connessione e/o navigazione sulla rete Internet con altro operatore telefonico o internet service provider deve esercitare autonomamente il diritto di recesso da detto contratto;

Firma (LEGGIBILE): \_\_\_\_\_

**9 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELL'OPERATORE:** (a) L'Operatore non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, malfunzionamenti, cattiva qualità o blocco dei servizi. Il Cliente terrà indenne l'Operatore da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute. Il Cliente manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei suoi confronti, relative all'utilizzo del servizio oggetto di questo contratto; (b) L'Operatore si impegna ad attivarsi nel più breve tempo possibile nel caso in cui il servizio subisca delle interruzioni, compatibilmente con la SLA sottoscritta dal Cliente e nel rispetto della SLA indicata dal gestore della rete alla quale è connesso il Cliente. Fermo restando la tempistica indicata la punto [13] del presente; (c) L'Operatore si impegna ad informare il Cliente, via email e/o via telefono e/o via posta tradizionale e/o pubblicandolo sui portali web, con almeno 24 ore di anticipo nel caso in cui sia necessario intervenire sulla rete per operazioni di manutenzione, fatti salvi tutti gli interventi relativi a manutenzioni straordinarie e/o urgenti; (d) Ferme restando le obbligazioni presenti in questo contratto, il Cliente conviene che in alcun caso l'Operatore sarà tenuta a risarcire danni e/o rimborsi e/o indennizzi e/o più in generale qualsiasi somma a qualsiasi titolo vantata, per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno e/o rimborso e/o indennizzo, salve le previsioni derogatorie di legge;

**10 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE:** (a) L'Operatore si riserva la facoltà, per intervenute esigenze tecniche, economiche e/o gestionali, di modificare le specifiche tecniche, i costi, le caratteristiche dei servizi offerti e le presenti condizioni contrattuali, informando il Cliente via posta elettronica; (b) Nel caso in cui il Cliente chieda il trasloco della linea, lo stesso sarà confermato come possibile solo dopo che verrà allacciata la nuova utenza presso il domicilio indicato dal Cliente, con la premessa che la nuova sede dovrà rispettare tutte le condizioni previste nel presente per la sede in uso prima della richiesta. Nella nuova sede verrà allacciata un'utenza con le caratteristiche tecniche e/o la tecnologia che l'Operatore riterrà di utilizzare. Il costo delle operazioni di trasloco potrà ammontare ad un massimo di 500,00 (cinquecento/00) euro e verrà comunicato al Cliente anticipatamente alle suddette operazioni e dallo stesso corrisposto, sempre anticipatamente. Nel caso in cui le operazioni di trasloco non andassero a buon fine, l'Operatore si tratterà una somma pari ai costi sostenuti e più in generale, si farà riferimento a quanto indicato nel presente all'articolo 8, lettera [i]; (c) In caso di richiesta di variazione del piano e/o dell'offerta commerciale da parte del Cliente, l'Operatore si riserva di accettare o rifiutare, a sua insindacabile scelta, tale richiesta. Nel caso in cui venisse accettata, l'Operatore potrà, a sua insindacabile scelta, addebitare fino ad euro 100 (cento/00) per i costi di cambio pacchetto e/o offerta; (d) Nel caso in cui le modifiche di cui al punto [a] del presente articolo comportassero un costo maggiore per il cliente, le stesse acquireranno efficacia solo 30 giorni dopo l'avvenuta segnalazione. Il Cliente potrà, nei suddetti trenta giorni, recedere dal presente senza penali o costi aggiuntivi dandone informazione (anche in forma scritta a mezzo raccomandata, tramite PEC o posta elettronica allegando copia del documento di identità). In mancanza di comunicazioni da parte del Cliente nei trenta giorni indicati, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente; (e) **L'Operatore si impegna a mantenere fisso il canone del pacchetto al costo previsto al netto delle promozioni per tutta la durata del contratto, salvo quanto in precedenza indicato, senza prevedere modifiche che comportino unicamente aumenti di prezzo;**

**11 - APPARATI FORNITI:** (a) Il Cliente è informato e accetta che dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione entro 10 giorni dalla data di disdetta a mezzo corriere espresso, presso l'indirizzo indicato via e-mail o sms dall'Operatore degli apparati - in perfetto stato, funzionanti e completi della confezione originale perfettamente integra e della documentazione allegata - forniti al momento dell'attivazione; (b) Nel caso in cui il Cliente non provvedesse alla restituzione, restituisse gli apparati non funzionanti, non nello stato indicato al punto precedente o restituisse gli apparati con i sigilli di garanzia manomessi, lo stesso autorizza fin da ora l'Operatore a fatturare il costo per l'importo di listino al pubblico degli stessi;

**12 - APPARATI ACCESSORI FORNITI AL CLIENTE:** (a) Gli apparati forniti a noleggio (ancorché gratuito) o in comodato d'uso (ancorché gratuito) quali router, modem, access point, amplificatori di segnale o apparati di rete diversi e/o aggiuntivi a quelli indicati all'articolo 11, sono e restano di proprietà dell'Operatore; (b) Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi altro atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo; (c) Il contratto di comodato o di noleggio si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo; (d) Il Cliente si impegna a custodire gli apparati con la dovuta cura, mantenendoli allacciati alla tensione di rete 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno; (e) Il Cliente si impegna a non cedere, vendere, noleggiare, prestare in qualsiasi altra forma a terzi gli apparati di proprietà dell'Operatore; (f) In caso di recesso e/o migrazione ad altro Operatore, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli apparati di cui al punto [a] presso la sede Legale dell'Operatore ovvero presso l'indirizzo comunicato da quest'ultimo, entro 10 giorni (di calendario) dalla data di recesso e/o migrazione ad altro Operatore. In caso di ritardo o mancata riconsegna degli stessi, l'Operatore avrà facoltà di fatturare ogni apparato fornito al prezzo minimo di 100 Euro IVA Inclusa per ogni Router, Modem o apparato di rete ovvero, nel caso il costo di listino sia superiore alla somma sopra indicata, al costo di listino; (g) Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne l'Operatore ed i suoi dipendenti e/o collaboratori e rappresentanti da ogni pretesa, azione o eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, transazioni, sanzioni penali o amministrative o di altra natura, derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione da parte del Cliente (o di persone a lui riconducibili) o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o agli apparati forniti al Cliente;

**13 - SEGNALE GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSA:** (a) Eventuali malfunzionamenti e/o disguidi nell'utilizzo dei servizi o delle apparecchiature dovranno essere comunicati all'Operatore attraverso i canali dedicati e comunicati sul sito web dell'Operatore; (b) L'Operatore informa che alcuni dei numeri telefonici, nello specifico quelli dedicati all'assistenza tecnica su richiesta, potranno essere a pagamento (il costo al minuto verrà comunicato gratuitamente all'inizio della chiamata); (c) La riparazione dei guasti sarà gratuita se imputabili all'Operatore o al gestore della rete alla quale è connesso il Cliente o, nel caso riguardi gli apparati in uso da parte del Cliente, se gli stessi sono coperti da garanzia, con la completa esclusione dei casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo e/o concessi in uso dall'OPERATORE. In tutti gli altri casi, i costi di riparazione/risoluzione dei guasti saranno a carico del Cliente; (d) Nel caso in cui per riparare il guasto sia necessario accedere all'appartamento del Cliente o alle parti comuni dell'immobile nel quale lo stesso risiede, il Cliente si impegna a rendere possibile il suddetto accesso nel più breve tempo possibile; (e) I tempi di intervento per la riparazione dei guasti sono indicati nella documentazione commerciale fornita al Cliente prima della sottoscrizione. Se non indicati specificatamente, il tempo massimo di intervento per la riparazione di un guasto è fissato a 30 giorni lavorativi per i pacchetti aventi un canone mensile, al netto delle eventuali opzioni, uguale o inferiore a 35 euro ed a 10 giorni lavorativi per tutti gli altri; (f) Nel caso in cui l'uscita di un tecnico dell'Operatore o da esso incaricato a seguito della richiesta di assistenza inviata dal Cliente, non riscontrò guasti o malfunzionamenti imputabili all'Operatore, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di uscita a vuota del tecnico, stimati in euro 100,00. Il Cliente avrà facoltà di fatturare suddetti costi entro 6 mesi dall'intervento, riservandosi tale tempistica al fine di valutare la veridicità di quanto indicato dal Cliente;

**14 - PRIVACY, RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE:** (a) Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa così come previsto dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016; (b) L'Operatore informa il Cliente che il Titolare del trattamento dei dati è l'Operatore. Il Cliente si potrà rivolgere ad esso per tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati e per tutto quanto previsto dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016; (c) Il Cliente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi mediante l'utilizzo del servizio, in qualunque caso, il Cliente manleva con la formula più ampia l'Operatore nel caso in cui suddetti diritti vengano violati;

**15 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO:** (a) Il presente contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, o nel caso in cui il Cliente sia sospettato di utilizzare i servizi oggetto del presente per violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, o utilizzi il servizio per scopi professionali l'Operatore si riserva la possibilità di non avvalersi della presente clausola;

**16 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:** (a) Nel caso in cui il Cliente si rende inadempiente, ai sensi di quanto previsto dell'articolo "OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATE PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI" e/o nel caso in cui motivi tecnici e/o amministrativi rendano difficoltosa l'attivazione, il ripristino o la prosecuzione dell'erogazione dei servizi presso il Cliente, l'Operatore potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente Clausola, trattandosi di canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento;

**17 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE:** (a) Vista la natura dei servizi e gli obblighi previsti dalle norme in merito alla fornitura di servizi di comunicazione/connettività è fatto assoluto divieto al Cliente di vendere, cedere anche a titolo gratuito e/o condividere con terzi i servizi oggetto del presente e più in generale il presente contratto, senza una autorizzazione scritta e firmata in originale da parte dell'Operatore;

**18 - COMUNICAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE:** (a) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato l'Operatore in merito ad ogni elemento direttamente o indirettamente legato al servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente dovrà informare l'Operatore anche nel caso in cui terzi sollevino delle questioni, pretese o procedimenti di carattere legale o meno, per fatti o accadimenti legati direttamente o indirettamente all'utilizzo del servizio. Il Cliente sarà responsabile di eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti dall'Operatore in ragione della mancata o non tempestiva comunicazione all'Operatore;

**19 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE:** (a) Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso - o dalla data di migrazione ad altro Operatore - precisando che nel caso in cui sia già stata emessa la fattura anticipata, la stessa dovrà essere pagata per intero; (b) Il recesso sarà effettivo solo dopo che il Cliente avrà provveduto al pagamento di quanto eventualmente previsto dal punto [a] dell'articolo 20;

**20 - COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE:** (a) In caso di chiusura contrattuale, a qualsiasi titolo intervenuta, o mancato rinnovo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di disattivazione, per un importo di euro 20 (venti);

**21 - CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE:** (a) Il contributo di attivazione è stabilito in euro 20 (venti/00) ed andrà corrisposto al momento dell'invio della richiesta di attivazione;

**22 - ROUTER:** (a) Nel caso in cui l'offerta commerciale lo preveda, l'Operatore potrà vendere ratealmente l'apparato domestic gateway e/o ONT e/o modem e/o router o anche più di uno di questi apparati con formule differenti al Cliente, per un numero di rate mensili variabile da 12 a 60; (b) L'Operatore avrà la facoltà di assorbire il pagamento del router da parte del Cliente, scontando e/o non fatturando l'importo delle rate mensili, per tutta la durata nella quale il Cliente manterrà attivo il servizio oggetto del presente, premesso che lo stesso rispetti con puntualità i pagamenti dovuti; (c) L'eventuale recesso relativamente al servizio oggetto del presente contratto e/o migrazione ad altro Operatore non comporterà il venir meno dell'obbligo da parte del Cliente relativamente alle rate restanti; (d) Il Cliente avrà la facoltà di pagare in un'unica soluzione le rate restanti, al momento del recesso e/o migrazione, indicate alla lettera precedente; (e) Il mancato pagamento anche di una sola rata alla data di scadenza della stessa, consentirà all'Operatore, trascorsi 15 giorni dal suddetto insoluto, la richiesta di pagamento immediato di tutte le rate rimanenti in un'unica soluzione;

**23 - VARIE:** (a) Il Cliente prende atto che l'Operatore è tenuto alla conservazione del registro delle attività svolte in rete (LOG), nel rispetto delle norme che istituiscono tale obbligo; (b) Il servizio oggetto del presente contratto potrà essere erogato anche avvalendosi di fornitori terzi; (c) Il Cliente accetta che il presente Contratto venga ceduto ad altra Persona Giuridica e/o Fisica, a patto che vengano mantenute le condizioni economiche antecedenti la cessione; (d) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'Operatore in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'Operatore e del Cliente; (e) Il presente contratto, nel caso in cui abbia per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, come indicato negli artt. 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26/10/1972 sarà soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26/04/1986 da parte del Cliente; (f) L'invalidità di una o più disposizioni del presente contratto non potrà comportare in alcun caso l'invalidità dell'intero contratto;

**24 - FORO COMPETENTE, CONCILIAZIONI E NORMATIVA APPLICABILE:** (a) Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità o esecuzione (salvo quanto riguarda la riscossione dei pagamenti relativi ai servizi erogati) nel caso in cui il cliente sia un Consumatore andrà risolta promuovendo preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS, nel caso in cui tale tentativo non consenta la risoluzione della controversia, la stessa sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano, o del Foro del Cliente nel caso in cui lo stesso sia un Consumatore; (b) Il Cliente prende atto che l'Operatore per l'espletazione del servizio segue le indicazioni dettate dai legislatori nazionali ed internazionali, e che quindi l'utilizzazione del servizio può subire delle limitazioni riferibili a suddette norme, leggi o regolamenti. Possono essere posti in essere dei particolari regimi di responsabilità del Cliente, sempre in ragione delle norme succitate.

Firma (LEGGIBILE): \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed approvato specificatamente le clausole vessatorie indicate negli artt. 1 - OGGETTO / 2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI / 3 - DURATA E MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO / 4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE / 5 - DIRITTO DI RECESSO (DI RIPENSAMENTO) AI SENSI DELL'ART. 52 D. LGS 206/2005 / 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADEBBITATI NELLE FATTURE / 7 - DATI ANAGRAFICI, RECAPITI ED INDIRIZZI EMAIL / 8 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATE PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI / 9 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITÀ DELL'Operatore / 10 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE / 11 - APPARATI FORNITI / 12 - APPARATI ACCESSORI FORNITI AL CLIENTE / 13 - SEGNALE GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSA / 15 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO / 16 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA / 17 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE / 19 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE / 20 - COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE / 21 - CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE / 22 - ROUTER.

Firma (LEGGIBILE): \_\_\_\_\_

