CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO BUSINESS

V.R. 1.01

1 – OGGETTO: (a) Oggetto del Contratto è la fornitura del servizio di connessione alla rete Internet, sia via cavo che via wireless da parte di GARDA.TEL S.R.L. (società unipersonale) con sede in VIA PADRE GIULIO BEVILACQUA NR. 10 A DESENZANO DEL GARDA (BS), partita IVA 04416860981, di seguito indicata come OPERATORE; (b) La modalità di fornitura dipende dall'offerta commerciale sottoscritta ed è a insindacabile scelta dell'OPERATORE; (c) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'OPERATORE in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'OPERATORE e del Cliente. Costituiscono parte integrante del presente contratto eventuali dichiarazioni sottoscritte contestualmente al presente; (d) Copia delle condizioni contrattuali viene inviata al Cliente il quale dichiara di ricevere suddetta copia e di avere avuto tutte le informazioni relative ai costi del pacchetto;

2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI: (a) Le caratteristiche tecniche dei servizi forniti sono indicate nella scheda commerciale del servizio sottoscritto (allegata al presente e/o pubblicata sul sito web www.garda.tel); (b) Il Cliente è a conoscenza ed accetta che la reale velocità di collegamento dipende da molti fattori (ad esempio non esaustivo, dalla congestione del server al quale ci si connette, dalla saturazione della dorsale sulla quale il Cliente è connesso, dal degrado del segnale a causa di eventi atmosferici, dalla distanza dal punto di accesso wireless [AP], ecc.) pertanto le prestazioni indicate nel sito web o nella documentazione commerciale sono da intendersi meramente come indicative. L'OPERATORE inoltre non garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download, salvo che per alcuni pacchetti specifici (che prevedano connessioni via cavo), e comunque la garanzia è possibile solo se confermata in forma scritta e controfirmata dall'OPERATORE; (c) L'OPERATORE potrà a propria insindacabile scelta permettere, limitare o bloccare il traffico tcp/ip diverso dai seguenti protocolli: HTTP e HTTPS (solo per il trasporto del codice HTML), POP3, IMAP4; (d) L'indirizzo IP fornito al Cliente sarà ad assegnazione dinamica, salvo che il Cliente non richieda il servizio aggiuntivo a pagamento di assegnazione statica dell'indirizzo IP. Le comunicazioni tra l'utente e la rete internet vengono gestite mediante tecniche di network address translation e/o IP masquerading, salvo diversa indicazione scritta fornita dall'OPERATORE; (e) Il Servizio di connettività è abilitato alla tecnologia IP Multicast in ricezione (la trasmissione in modalità IP Multicast è esclusa); (f) Il servizio di connettività ad internet può esporre gli apparati del Cliente (Computer, Server, Stampanti di Rete, ecc.) ad attacchi dall'esterno. Per questo motivo il Cliente dovrà dotarsi autonomamente di sistemi anti intrusione ed anti virus. L'OPERATORE non sarà responsabile di eventuali danni e/o turbative che potessero derivare dalla mancata adozione delle opportune soluzioni/protezioni; (g) Sono espressamente vietate metodiche e/o pratiche di invio massivo o indesiderato di posta elettronica (SPAM); (h) La velocità da 2,5 Gbps è riferita alla porta in fibra ottica. La/e porta/e ethernet in standard ad 1 Gbps avranno una velocità massima di 1 Gigabit al secondo; (i) I servizi potrebbero essere forniti anche mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza protezione dalle interferenze, in tal caso non può essere offerta garanzia sulla qualità del servizio;

3 - DURATA E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO: (a) La data di conclusione del presente contratto (cosi come definita nel punto successivo) verrà considerata come la data di inizio dello stesso e la durata del medesimo è stabilità al punto successivo; (b) La durata del presente è stabilita in mesi 24 (ventiquattro). Alla scadenza lo stesso verrà tacitamente rinnovato salvo che una delle parti non invii all'altra una disdetta a mezzo raccomandata A/R o PEC almeno 30 giorni prima della scadenza; (c) Il Contratto si intenderà concluso salvo casi specifici, con l'accettazione da parte dell'OPERATORE della richiesta del Servizio nella soluzione di offerta prescelta dal Cliente; (d) L'OPERATORE si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto inviando disdetta con almeno 15 giorni di anticipo alla sede (od alla casella email) indicati dal Cliente al momento della sottoscrizione; (e) Il Cliente deve richiedere l'inoltro della documentazione necessaria alla sottoscrizione mediante i seguenti canali: sito web, telefono e rivenditori presenti sul territorio. L'OPERATORE invia le condizioni contrattuali e l'ulteriore documentazione prevista via email. A richiesta il Cliente si impegna ad inviare copia del contratto e degli allegati all'indirizzo comunicato dagli operatori telefonici o dalla e-mail;

4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE: (a) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla accettazione da parte della Banca indicata dal Cliente, dell'addebito RID, se si è scelta questa modalità di pagamento; (b) La fornitura del servizio oggetto di questo contratto e l'attivazione dello stesso è legata alla possibilità tecnica di realizzazione della connessione con il Cliente. In nessun caso prima della verifica tecnica il Cliente potrà avere la certezza che il servizio possa essere erogato; (c) I tempi di attivazione del servizio da parte dell'OPERATORE sono di 180 giorni lavorativi, salvo impedimenti tecnici e/o amministrativi; (d) L'OPERATORE potrà rifiutare la proposta contrattuale (e quindi non attivare e/o riattivare il servizio) nel caso in cui il Cliente risultasse essere sottoposto a procedure concorsuali o iscritto al registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive o nel caso in cui il Cliente abbia ancora una pendenza o risulti inadempiente nei confronti dell'OPERATORE o comunque quando quest'ultimo intenda rifiutare;

5 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADDEBITATI NELLE FATTURE: (a) La fatturazione al Cliente dei servizi oggetto di questo contratto sarà bimestrale ed anticipata, salvo diversa indicazione scritta; (b) Salvo diversa indicazione scritta, le fatture saranno inviate via Email. Nel caso in cui il Cliente richieda espressamente l'invio della fattura a mezzo posta, verrà addebitato il costo di materializzazione e spedizione, p ari a 2 Euro + iva; (c) Le fatture saranno inviate via Email alcuni giorni prima della data di pagamento e dovranno essere saldate inderogabilmente entro la data indicata nella fattura stessa; (d) L'OPERATORE potrà richiedere a titolo di cauzione una somma (variabile da 0 Euro a 200 Euro in base agli apparati ed ai servizi forniti) che non costituisce deposito e che verrà restituita al Cliente decorsi 90 giorni dalla cessazione dell'abbonamento, in conformità dell'art. 1851 c.c., con la conseguente facoltà per l'OPERATORE di effettuare la compensazione a fronte di eventuali importi dovuti dal Cliente. Tale somma verrà addebitata nella prima fattura emessa o in quelle immediatamente successive. Il mancato rilascio dei mezzi di garanzia, quando richiesti, costituisce condizione risolutiva dell'abbonamento, ai sensi dell'art. 1456 c.c.; (e) I reclami relativi ad importi addebitati in fattura dovranno essere inviati per iscritto all'indirizzo indicato sulla fattura inviata dall'OPERATORE entro i termini di scadenza della fattura in contestazione. Saranno salvi i casi di ritardo nel recapito della fattura opponibili validamente dal Cliente. In caso di reclamo il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento, entro la data di scadenza della fattura, di tutti gli importi non oggetto del reclamo addebitati nella fattura stessa. L'esito del reclamo è comunicato al Cliente per iscritto entro 30 giorni solari dal momento in cui il reclamo è pervenuto. Nel caso in cui il Cliente non paghi entro la scadenza indicata in fattura gli addebiti oggetto di reclamo, l'OPERATORE sospende, fino alla comunicazione al Cliente dell'esito del reclamo stesso, l'applicazione di quanto previsto negli articoli concernenti la sospensione dei servizi per ritardato pagamento. Rimane comunque fermo che, ove il reclamo non sia stato accettato, il Cliente è tenuto a pagare la predetta indennità a decorrere dalla data di scadenza indicata in fattura. Ove sia riscontrata la fondatezza del reclamo, l'OPERATORE provvede alla restituzione degli eventuali importi pagati dal Cliente, operando eventualmente anche in compensazione nella successiva fattura; (f) In caso di pagamento tramite RID / SEPA SDD e/o MAV / BOLLETTINO POSTALE al Cliente verranno addebitati i costi di presentazione e incasso – indicativamente stimabili in 4,50 (quattro virgola cinquanta) euro + IVA. In caso di mancato pagamento e/o insoluto al Cliente verranno addebitate le spese per un importo di euro 15,00 + IVA (dieci euro + IVA, o inferiore, a insindacabile scelta dell'OPERATORE). Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare l'applicazione e l'ammontare di tali importi; (g) in caso di spedizione di apparati e/o prodotti al Cliente, l'operatore addebiterà i costi di spedizione – indicativamente stimabili in 10,00 (dieci) euro + IVA o inferiori/superiori (in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi, quale ad esempio non esaustivo, il servizio di incasso in contrassegno). Il Cliente dichiara di essere a conoscenza e di accettare l'applicazione e l'ammontare di tali importi;

6 - DATI ANAGRAFICI, RECAPITI ED INDIRIZZI EMAIL: (a) Il Cliente dichiara che i dati anagrafici, la residenza ed i recapiti rilasciati al momento della sottoscrizione e/o conclusione del presente sono veritieri; (b) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato l'OPERATORE in merito alla correttezza dei dati forniti, ad eventuali future modifiche degli stessi; (c) L'OPERATORE si impegna a mantenere informato il Cliente di ogni modifica dei dati anagrafici o degli indirizzi ad essa riferibili. Tali informazioni potranno essere fornite anche in sede di fatturazione, ovvero assieme alla fattura trasmessa al Cliente; (d) Tutte le comunicazioni inviate via email si considerano consegnate nel momento in cui vengono prese in carico dal server di posta su cui risiede la casella email del Cliente, mentre le fatture si considerano consegnate nel momento in cui vengono inviate a mezzo posta (anche elettronica);

7 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI: (a) Nel caso in cui il Cliente non effettui il pagamento della fattura nei termini indicati nella stessa, dovrà corrispondere all'OPERATORE senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti. Tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche; (b) L'OPERATORE, nel caso di mancato pagamento entro 10 giorni dalla scadenza indicata in fattura, potrà sospendere o limitare il servizio, previa comunicazione al cliente. La sospensione farà riferimento ai soli servizi oggetto dell'inadempimento; (c) La riattivazione dei servizi avverrà solo dopo che il cliente avrà pagato le fatture risultanti insolute, gli interessi e i costi sostenuti dall'OPERATORE per la riattivazione del servizio; (d) Qualora cliente non provveda al pagamento entro 15 giorni dall'avvenuta sospensione, l'OPERATORE potrà recedere dal presente ai sensi dell'art. 1456 c.c. , fermi restando gli ulteriori rimedi di legge; (e) Il Cliente dichiara di essere proprietario dei locali in cui verranno utilizzati gli apparati. Nel caso in cui il Cliente non sia il proprietario dei locali, lo stesso dichiara di essere stato autorizzato dal legittimo proprietario all'installazione degli stessi; (f) Nel caso in cui sia necessario accedere al tetto per l'installazione degli apparati e il Cliente risieda in un condominio o comunque in una abitazione il cui tetto sia condiviso tra più proprietari, lo stesso dichiara di aver chiesto ed ottenuto da parte dei 2/3 dei proprietari l'autorizzazione all'installazione ed all'occupazione dello spazio sul tetto, nonché l'utilizzo degli allacciamenti, delle utenze e delle infrastrutture necessarie al funzionamento degli apparati dell'OPERATORE; (g) Nel caso in cui non sia possibile accedere al tetto od alle infrastrutture necessarie per l'installazione degli apparati, o manchi la necessaria autorizzazione, l'OPERATORE si riserva la facoltà di non procedere con l'installazione o di procedere alla rimozione delle apparecchiature nel caso siano state già installate; (h) Fermo restando ogni altro obbligo previsto dal legislatore, il Cliente si impegna a non svolgere, attraverso il servizio oggetto del contratto, attività dirette o indirette che cagionino danno o turbativa a privati, aziende, operatori di comunicazione e/o altri soggetti; (i) Eventuali somme ricevute dall'OPERATORE eccedenti i crediti maturati, verranno utilizzati per il saldo delle successive fatture emesse; (l) Il Cliente non potrà in nessun caso utilizzare la connettività per alimentare Hot Spot e/o Access Point e/o Router e/o apparati di rete che forniscano connettività a soggetti diversi dall'intestatario/a del contratto, senza l'autorizzazione scritta dell'OPERATORE; (m) La connettività oggetto del presente contratto non potrà mai, in nessun caso, essere utilizzata per l'attività di ISP e/o WISP. La violazione di questa disposizione contrattuale autorizzerà l'OPERATORE alla cessazione immediata del servizio, nonché la rescissione per giusta causa e l'imputazione al Cliente dei costi derivanti dai danni cagionati; (n) La connettività oggetto del presente contratto non potrà mai, in nessun caso, essere utilizzata per alimentare server, web server, FTP server, dischi remoti, servizi CLOUD, servizi di Hosting, Housing, servizi web accessibili da utenti e/o Clienti terzi e più in generale, per servizi che producano direttamente o indirettamente un reddito per il Cliente. La violazione di questa disposizione contrattuale autorizzerà l'OPERATORE alla cessazione immediata del servizio, nonché la rescissione per giusta causa e l'imputazione al Cliente dei costi derivanti dai danni cagionati; (o) Il Cliente si impegna a proteggere la propria rete e tutti gli apparati connessi alla suddett. Si impegna ad attivare sistemi anti-attacco, anti-intrusione e anti-virus e, più in generale, tutti i sistemi atti ad evitare disguidi alla propria rete, alla tratta di rete sulla quale è attestato e/o ad altri Clienti. Nel caso in cui il Cliente non provveda autonomamente, l'OPERATORE è autorizzato fin da ora dal Cliente, senza alcun obbligo informativo, ad intervenire al fine di proteggere e/o sospendere e/o limitate e/ filtrare e/o cessare l'erogazione del servizio fino a quando il Cliente non prenda provvedimenti adatti e comunque, fino a quando l'OPERATORE non riterrà sicuro l'utilizzo della connessione oggetto del presente contratto. Nel caso in cui il Cliente non provveda immediatamente ad attivare le suddette protezioni, l'OPERATORE potrà risolvere il contratto mediante comunicazione al Cliente dell'intenzione di avvalersi della suddetta facoltà, trattenendosi i canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento;

Timbro e Firma (LEGGIBILE): _____

8 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITA' DELL'OPERATORE: (a) L'OPERATORE non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, malfunzionamenti, cattiva qualità o blocco dei servizi. Il Cliente terrà indenne l'OPERATORE da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese, anche legali, subite o sostenute. Il Cliente manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi nei sui confronti, relative all'utilizzo del servizio oggetto di questo contratto; (b) L'OPERATORE si impegna ad attivarsi nel più breve tempo possibile nel caso in cui il servizio subisca delle interruzioni, compatibilmente con la SLA sottoscritta dal Cliente della SLA indicata dal gestore della rete alla quale è connesso il Cliente; (c) L'OPERATORE si impegna ad informare il Cliente, via email e/o via telefono e/o via posta tradizionale, con almeno 24 ore di anticipo nel caso in cui sia necessario intervenire sulla rete per operazioni di manutenzione, fatti salvi tutti gli interventi relativi a manutenzioni straordinarie e/o urgenti; (d) Ferme restando le obbligazioni presenti in questo contratto, il Cliente conviene che in alcun caso l'OPERATORE sarà tenuta a risarcire danni per importi superiori al corrispettivo annuale relativo al Servizio che ha dato origine al danno, salve le previsioni inderogabili di legge;

9 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE: (a) L'OPERATORE si riserva la facoltà, per intervenute esigenze tecniche, economiche e/o gestionali, di modificare le specifiche tecniche, i costi, le caratteristiche dei servizi offerti e le presenti condizioni contrattuali, informando il Cliente via posta elettronica; (b) Nel caso in cui le modifiche di cui al punto [a] del presente articolo comportassero un costo maggiore per il cliente, le stesse acquisteranno efficacia solo 30 giorni dopo l'avvenuta segnalazione. Il Cliente potrà, nei suddetti trenta giorni, recedere dal presente senza penali o costi aggiuntivi dandone informazione (anche in forma scritta a mezzo raccomandata o tramite PEC). In mancanza di comunicazioni da parte del Cliente nei trenta giorni indicati, le modifiche si intenderanno accettate dal Cliente; (c) **L'OPERATORE si impegna a mantenere fisso il canone del pacchetto al costo previsto al netto delle promozioni per tutta la durata del contratto, salvo quanto in precedenza indicato, senza prevedere modifiche che comportino unicamente aumenti di prezzo**;

10 – APPARATI FORNITI: (a) Il Cliente è informato e accetta che dovrà provvedere a proprie spese alla restituzione entro 10 giorni dalla data di disdetta a mezzo corriere espresso, presso l'indirizzo indicato via e-mail o sms dall'OPERATORE degli apparati - in perfetto stato e funzionanti - forniti al momento dell'attivazione; (b) Nel caso in cui il Cliente non provvedesse alla restituzione, restituisse gli apparati non funzionanti o restituisse gli apparati con i sigilli di garanzia manomessi, lo stesso autorizza fin da ora l'OPERATORE a fatturare il costo per l'importo di listino al pubblico degli stessi;

11 - APPARATI ACCESSORI FORNITI AL CLIENTE: (a) Gli apparati forniti a noleggio (ancorché gratuito) o in comodato d'uso (ancorché gratuito) quali router, modem, access point, amplificatori di segnale o apparati di rete diversi e/o aggiuntivi a quelli indicato all'articolo 10, sono e restano di proprietà dell'OPERATORE; (b) Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi altro atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo; (c) Il contratto di comodato o di noleggio si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo; (d) Il Cliente si impegna a custodire gli apparati con la dovuta cura, mantenendoli allacciati alla tensione di rete 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno; (e) Il Cliente si impegna a non cedere, vendere, noleggiare, prestare in qualsiasi altra forma a terzi gli apparati di proprietà dell'OPERATORE; (f) In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto alla restituzione degli apparati di cui al punto [a] presso la sede Legale dell'OPERATORE entro 10 giorni (di calendario) dalla data di recesso. In caso si ritardo o mancata riconsegna degli stessi, l'OPERATORE avrà facoltà di fatturare ogni apparato fornito al prezzo di 100 Euro IVA esclusa per ogni Router, Modem o apparato di rete; (g) Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne l'OPERATORE ed i suoi dipendenti e/o collaboratori e rappresentanti da ogni pretesa, azione o eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole, quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, transazioni, sanzioni penali o amministrative o di altra natura, derivanti direttamente o indirettamente dalla violazione da parte del Cliente (o di persone a lui riconducibili) o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o agli apparati forniti al Cliente;

12 - SEGNALAZIONE GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSE: (a) Eventuali malfunzionamenti e/o disguidi nell'utilizzo dei servizi o delle apparecchiature dovranno essere comunicati all'OPERATORE attraverso i canali dedicato o in forma scritta; (b) L'OPERATORE informa che alcuni del numeri telefonici, nello specifico quelli dedicati all'assistenza tecnica, potranno essere a pagamento (il costo al minuto verrà comunicato gratuitamente all'inizio della chiamata); (c) La riparazione dei guasti sarà gratuita se imputabili all'OPERATORE o al gestore della rete alla quale è connesso il Cliente o, nel caso riguardi gli apparati in uso da parte del Cliente, se gli stessi sono coperti da garanzia, con la completa esclusione dei casi di guasti imputabili direttamente o indirettamente a dolo o colpa da parte del Cliente, o ascrivibili a difetti di funzionamento di impianti o terminali utilizzati dal medesimo e/o concessi in uso dall'OPERTATORE; (d) Nel caso in cui per riparare il guasto sia necessario accedere all'appartamento del Cliente o alle parti comuni dell'immobile nel quale lo stesso risiede, il Cliente si impegna a rendere possibile il suddetto accesso nel più breve tempo possibile; (e) I tempi di intervento per la riparazione dei guasti sono quelli indicati sulla carta sei servizi, disponibile sul sito web www.garda.tel;

13 - PRIVACY, RISERVATEZZA E TUTELA DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE: (a) Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa così come previsto dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016; (b) L'OPERATORE informa il Cliente che il Titolare del trattamento dei dati è l'OPERATORE. Il Cliente si potrà rivolgere ad esso per tutte le informazioni riguardanti il trattamento dei suoi dati e per tutto quanto previsto dal Regolamento Privacy Europeo n. 679/2016; (c) Il Cliente si impegna a non violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi mediante l'utilizzo del servizio, in qualunque caso, il Cliente manleva con la formula più ampia l'OPERATORE nel caso in cui suddetti diritti vengano violati;

14 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO: (a) Il presente contratto si risolverà di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o inadempiente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, oppure nel caso in cui il Cliente sia sospettato di utilizzare i servizi oggetto del presente per violare i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale. L'OPERATORE si riserva la possibilità di non avvalersi della presente clausola;

15 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA: (a) Nel caso in cui il Cliente si rende inadempiente, ai sensi di quanto previsto dell'articolo "OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI" e/o nel caso in cui motivi tecnici e/o amministrativi rendano difficoltosa l'attivazione, il ripristino o la prosecuzione dell'erogazione dei servizi presso il Cliente, l'OPERATORE potrà risolvere il contratto ex articolo 1456 c.c. mediante comunicazione scritta al Cliente dell'intenzione di avvalersi della presente Clausola, trattenendosi i canoni delle mensilità fatturate fino a quel momento;

16 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE: (a) vista la natura dei servizi e gli obblighi previsti dalle norme in merito alla fornitura di servizi di comunicazione/connettività è fatto assoluto divieto al Cliente di vendere, cedere anche a titolo gratuito e/o condividere con terzi i servizi oggetto del presente e più in generale il presente contratto, senza una autorizzazione scritta e firmata in originale da parte dell'OPERATORE;

17 - COMUNICAZIONI DA PARTE DEL CLIENTE: (a) Il Cliente si impegna a mantenere tempestivamente informato l'OPERATORE in merito ad ogni elemento direttamente o indirettamente legato al servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente dovrà informare l'OPERATORE anche nel caso in cui terzi sollevino delle questioni, pretese o procedimenti di carattere legale o meno, per fatti o accadimenti legati direttamente o indirettamente all'utilizzo del servizio. Il Cliente sarà responsabile di eventuali danni, sia diretti che indiretti, subiti dall'OPERATORE in ragione della mancata o non tempestiva comunicazione all'OPERATORE;

18 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE: (a) Il recesso avrà efficacia decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione di recesso precisando che nel caso in cui sia già stata emessa la fattura anticipata, la stessa dovrà essere pagata per intero; (b) Il recesso sarà effettivo solo dopo che il Cliente avrà provveduto al pagamento di quanto eventualmente previsto dal punto [a] dell'articolo 20; (c) Salvo quanto stabilito nel punto (d) nel caso in cui il Cliente receda nei primi 24 mesi di Vigenza del presente perderà il diritto ad avvalersi delle promozioni di cui ha usufruito al momento della sottoscrizione e l'OPERATORE sarà autorizzato, e a sua discrezione potrà fatturare gli importi derivanti dalla perdita di tale diritto o in alternativa una cifra forfettaria comunicata al momento della sottoscrizione del contratto; (d) Qualora il cliente abbia accettato di sottoscrivere dei pacchetti con sconti e/o promozioni diverse da quelle di listino e subordinate ad una durata minima in essi stabilita, in caso di recesso anticipato rispetto al termine minimo suddetto dall'offerta speciale L'OPERATORE potrà richiedere al cliente un importo forfettario a copertura degli sconti e/ delle promozioni speciali fruite dal cliente, oltre il pagamento del costo di disattivazione.

19 - COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE: (a) In caso di chiusura contrattuale, a qualsiasi titolo intervenuta, o mancato rinnovo, il Cliente sarà tenuto al pagamento dei costi di disattivazione, per un importo di euro 49,00 (quarantanove) IVA esclusa entro 30 giorni;

20 – CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE: (a) Il contributo di attivazione è stabilito e normato dallo specifico contratto stipulato tra il Cliente e l'Operatore.

21 - VARIE: (a) Il Cliente prende atto che l'OPERATORE è tenuto alla conservazione del registro delle attività svolte in rete (LOG), nel rispetto delle norme che istituiscono tale obbligo; (b) Il servizio oggetto del presente contratto potrà essere erogato anche avvalendosi di fornitori terzi; (c) Il Cliente accetta che il presente Contratto venga ceduto ad altra Persona Giuridica e/o Fisica, a patto che vengano mantenute le condizioni economiche antecedenti la cessione; (d) Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'OPERATORE in merito al Servizio richiesto e sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'OPERATORE e del Cliente; (e) Il presente contratto, nel caso in cui abbia per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, come indicato negli artt. 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26/10/1972 sarà soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26/04/1986 da parte del Cliente; (f) L'invalidità di una o più disposizioni del presente contratto non potrà comportare in alcun caso l'invalidità dell'intero contratto;

22 - FORO COMPETENTE, CONCILIAZIONI E NORMATIVA APPLICABILE: (a) Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità o esecuzione (salvo quando riguardi la riscossione dei pagamenti relativi ai servizi erogati) nel caso in cui il cliente sia un Consumatore andrà risolta promuovendo preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS, nel caso in cui tale tentativo non consenta la risoluzione della controversia, la stessa sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano, o del Foro del Cliente nel caso in cui lo stesso sia un Consumatore; (b) Il Cliente prende atto che l'OPERATORE per l'espletazione del servizio segue le indicazioni dettate dai legislatori nazionali ed internazionali, e che quindi l'utilizzazione del servizio può subire delle limitazioni riferibili a suddette norme, leggi o regolamenti. Possono essere posti in essere dei particolari regimi di responsabilità del Cliente, sempre in ragione delle norme succitate.

_____/_____/_____ lì _____ Timbro e Firma (LEGGIBILE): _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed approvato specificatamente le clausole vessatorie indicate negli artt. 1 – OGGETTO / 2 - CARATTERISTICHE DEI SERVIZI FORNITI / 3 - DURATA E MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO; RECESSO / 4 - ADESIONE AI SERVIZI E RELATIVA ATTIVAZIONE / 5 - CONDIZIONI ECONOMICHE, DEPOSITI CAUZIONALI, CORRISPETTIVI, FATTURAZIONE, PAGAMENTI E RECLAMI RELATIVI AGLI IMPORTI ADDEBITATI NELLE FATTURE / 7 - OBBLIGHI DEL CLIENTE, RITARDATO PAGAMENTO ED EVENTUALI SOSPENSIONI / 8 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITA' DELL'OPERATORE / 8 - OBBLIGHI, GARANZIE E RESPONSABILITA' DELL'OPERATORE / 9 - VARIAZIONI E/O MODIFICHE CONTRATTUALI O DELL'OFFERTA COMMERCIALE / 12 - SEGNALAZIONE GUASTI, RICHIESTE DI INTERVENTO E GESTIONE DELLE STESSE / 14 - CONDIZIONI CHE POSSONO PORTARE ALLA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO / 15 - RECESSO MEDIANTE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA / 16 - CESSIONE E/O CONDIVISIONE DEL PRESENTE / 18 - RECESSO DA PARTE DEL CLIENTE / 19 - COSTI DI CHIUSURA CONTRATTUALE E DISATTIVAZIONE / 20 - CONTRIBUTO DI ATTIVAZIONE / 21 - VARIE

Timbro e Firma (LEGGIBILE): _____

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO BUSINESS

(da restituire debitamente sottoscritte nelle modalità indicate dall'Operatore)

MOD. PCIAI - VER. 1.01

1 – OGGETTO: (a) Oggetto del Contratto è la fornitura del **servizio di allacciamento alla rete**, sia via cavo che via wireless da parte di GARDA.TEL S.R.L. (società unipersonale) con sede in VIA PADRE GIULIO BEVILACQUA NR. 10 A DESENZANO DEL GARDA (BS), partita IVA 04416860981, di seguito indicata come Operatore; (b) La modalità di fornitura dipende dall'offerta commerciale sottoscritta ed è a insindacabile scelta dell'Operatore; (c) Il presente contratto, congiuntamente a quello relativo alla navigazione, costituisce la manifestazione integrale di tutti gli accordi tra il Cliente e l'Operatore in merito al Servizio richiesto, sostituisce e/o annulla ogni altra intesa a riguardo dello stesso e potrà essere modificato dalle parti solamente per iscritto, fatto salvo per le condizioni tecnico / economiche, inoltre precisa e contiene la totalità delle garanzie, dichiarazioni ed obbligazioni a carico dell'Operatore e del Cliente. Costituiscono parte integrante del presente contratto eventuali dichiarazioni sottoscritte contestualmente al presente; (d) Copia delle presenti condizioni contrattuali viene inviata al Cliente il quale dichiara di ricevere suddetta copia e di avere avuto tutte le informazioni relative ai costi del pacchetto;

2 - PROCEDURE DI ALLACCIAMENTO: (a) In tutti i casi in cui è previsto l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, l'Operatore contatterà il Cliente – anche incaricando il gestore della rete mediante la quale verrà erogato il servizio – ai fini dell'espletamento delle procedure tecniche per l'attivazione del Servizio. Nei casi di nuovi impianti, passaggi da altri operatori di telecomunicazioni su tecnologia FTTH / FWA e/o di qualunque tipologia, è previsto l'intervento da parte di personale dell'Operatore, o di imprese incaricate, presso la sede ove è richiesto l'impianto e previo appuntamento concordato, per l'opportuna predisposizione dei cablaggi e l'installazione dei dispositivi di rete necessari per la fruizione del Servizio (quali, ad esempio: borchia ottica, terminazione ottica, antenna,…). La tipologia di intervento sarà scelta daI tecnico, nel corso dell'intervento, secondo la soluzione più semplice ed idonea alle esigenze del Cliente. L'Operatore si riserva di stimare un eventuale contributo economico aggiuntivo qualora l'intervento richiesto, per difficoltà realizzativa e/o richieste specifiche del Cliente, esuli dai normali standard tecnici. Il Cliente deve preventivamente approvare l'eventuale preventivo di spesa aggiuntiva e, in caso di mancata approvazione, il Contratto si intenderà risolto ai sensi dell'articolo. 1456 c.c.. (b) In tutti i casi di attivazione del Servizio senza l'intervento tecnico presso il domicilio del Cliente, ove previsto dall'Offerta e salvo che il Cliente non abbia richiesto l'utilizzo di apparati di sua proprietà, l'Operatore invierà gli eventuali altri prodotti necessari per l'attivazione del Servizio (es. ONT, Router, Modem, ecc.), comprensivi di relative istruzioni, direttamente all'indirizzo del Cliente che dovrà provvedere in autonomia alla loro installazione secondo le istruzioni ricevute. I prodotti potranno essere forniti al Cliente in "comodato d'uso" o in "noleggio" o in "vendita", secondo quanto indicato nella proposta contrattuale sottoscritta on-line o in forma cartacea; (c) Il Cliente consente gratuitamente, previo avviso, al personale dell'Operatore o di terzi da essa incaricati, muniti di documento di riconoscimento, l'accesso e/o l'attraversamento, anche sotterraneo, all'immobile di sua proprietà per eseguire interventi di installazione e/o di verifica all'impianto telefonico e/o di altro tipo e agli apparati di rete necessari per la fornitura del Servizio nonché per tutto quanto occorrente ai collegamenti alla rete e a tutela del suo funzionamento. In caso contrario, l'Operatore non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento e/o la riparazione della linea. In caso di rifiuto, l'Operatore, previo avviso, può inoltre sospendere a tutela del buon funzionamento della rete, la fornitura del Servizio fintanto che il Cliente non acconsente l'accesso ai propri locali. Qualora il collegamento alla rete sia impedito da terzi che non consentono l'accesso e/o l'attraversamento alla loro proprietà, l'Operatore non è responsabile per ritardi o impossibilità nell'effettuare il collegamento. (d) Una volta fissato l'appuntamento per l'installazione, il Cliente avrà tempo fino a 72 ore lavorative prima dell'intervento per annullare tale operazione, diversamente, sarà tenuto al pagamento di un costo di rimborso pari a euro 49,95 (quarantanove/95) a prescindere che avvenga o meno l'uscita del tecnico; (e) In caso di uscita a vuoto, dove non sia stato possibile contattare il Cliente oppure lo stesso non si sia reso reperibile all'indirizzo indicato nella proposta di allacciamento e/o concordato con il tecnico, sarà tenuto al pagamento di un costo di rimborso pari a euro 100 (cento);

3 – TEMPI DI ALLACCIAMENTO: (a) I tempi di attivazione da parte dell'OPERATORE sono di 180 giorni lavorativi, salvo impedimenti tecnici e/o amministrativi, in considerazione della necessità di realizzare una nuova infrastruttura. Il Cliente prende atto ed accetta di non poter richiedere rimborsi o promuovere conciliazioni fino alla scadenza del periodo sopra indicato; (b) Nel caso in cui l'installazione del servizio preveda la migrazione dello stesso, senza necessità alcuna di uscita di tecnici o di lavorazioni differenti da quelle relative alla richiesta inoltrata al gestore della rete, i tempi di attivazione vengono fissati in 30 giorni lavorativi salvo impedimenti tecnici e/o amministrativi;

4 – ANNULLAMENTO DELLE PROCEDURE DI ALLACCIAMENTO: (a) Nel caso in cui sia già stato effettuato un sopralluogo da parte di un tecnico e/o che siano già stati avviati i lavori di allacciamento dell'utenza ed il Cliente decida di annullare la richiesta e/o recedere dal contratto, sarà tenuto al pagamento di un costo di rimborso pari a euro 150 (centocinquanta); (b) Il Cliente dovrà inviare la comunicazione di annullamento delle procedure di allacciamento e/o di recesso tramite raccomandata A/R alla sede legale dell'Operatore (o alla sede indicata al momento della sottoscrizione), tramite PEC all'indirizzo garda.tel@pec.it oppure tramite E-mail all'indirizzo servizio.clienti@garda.tel, allegando sempre copia del proprio documento di identità in corso di validità;

5 – CONFERMA DELL'AVVENUTO ALLACCIAMENTO: (a) Il Cliente prende atto ed accetta che la conferma dell'avvenuto allacciamento avverrà nell'istante in cui sulla tratta che collega la sua utenza transiterà in entrambe le direzioni del flusso di dati almeno un byte. Da quel momento il Cliente prende atto ed accetta che non potrà contestare come non avvenuta l'attivazione del servizio e tutti i costi da essa ne derivano, ancorché connessi alla fruizione del servizio di navigazione, slegando sempre e comunque i primi dai secondi;

6 – COSTI DI ALLACCIAMENTO E RELATIVI PAGAMENTI: (a) Il Cliente potrà scegliere se pagare i costi di allacciamento in un unica soluzione, ovvero mediante la rateizzazione degli stessi in rate mensili con o senza acconto. I costi di allacciamento sono così stimati: **150,00 €** (centocinquanta euro) se pagati in un unica soluzione oppure **24 rate mensili di 8 €** (otto euro), senza nessun contributo iniziale; (b) Nel caso in cui il Cliente abbia scelto di pagare ratealmente i suddetti costi e, a qualsiasi titolo, receda dal contratto di navigazione, dovrà proseguire con i pagamenti scegliendo se saldarli in un unica soluzione ovvero proseguire nella rateizzazione come originariamente previsto; (c) Nel caso in cui l'ammontare di una fattura sia inferiore a euro 6, l'Operatore potrà richiedere un contributo per la fatturazione pari a euro 4 per ogni fattura emessa;

7 – ALTRE PATTUIZIONI: (a) Per tutto quanto non previsto esplicitamente dal contatto avente per oggetto "servizio di allacciamento alla rete" si fa riferimento al contratto avente per oggetto "servizio di navigazione sulla rete Internet", sottoscritto contestualmente al primo; (b) Se non direttamente ed esplicitamente specificato in una delle comunicazioni inviate dall'Operatore, in nessun caso il Cliente potrà considerare che l'allacciamento avvenga tramite migrazione. Dovrà quindi procedere per propria scelta e per proprio conto alla disdetta di ogni altro servizio di connettività con altri gestori, se attivi;

8 - FORO COMPETENTE, CONCILIAZIONI E NORMATIVA APPLICABILE: (a) Il presente contratto è disciplinato dalla Legge Italiana. Qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione, validità o esecuzione (salvo quando riguardi la riscossione dei pagamenti relativi ai servizi erogati) nel caso in cui il cliente sia un Consumatore andrà risolta promuovendo preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS, nel caso in cui tale tentativo non consenta la risoluzione della controversia, la stessa sarà sottoposta all'esclusiva competenza del Foro di Milano, o del Foro del Cliente nel caso in cui lo stesso sia un Consumatore; (b) Il Cliente prende atto che l'Operatore per l'espletazione del servizio segue le indicazioni dettate dai legislatori nazionali ed internazionali, e che quindi l'utilizzazione del servizio può subire delle limitazioni riferibili a suddette norme, leggi o regolamenti. Possono essere posti in essere dei particolari regimi di responsabilità del Cliente, sempre in ragione delle norme succitate.

_____/_____/_____ lì _____ Firma (LEGGIBILE): _____

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver letto, compreso ed approvato specificatamente le clausole vessatorie indicate negli artt. 1 – OGGETTO / 2 – PROCEDURE DI ALLACCIAMENTO / 3 – TEMPI DI ALLACCIAMENTO / 4 – ANNULLAMENTO DELLE PROCEDURE DI ALLACCIAMENTO / 5 – CONFERMA DELL'AVVENUTO ALLACCIAMENTO / 6 – COSTI DI ALLACCIAMENTO E RELATIVI PAGAMENTI / 7 – ALTRE PATTUIZIONI.

Firma (LEGGIBILE): _____